

# METERPAN.SHAREDSERVICE

Optimierte Geschäftsprozesse mit Mehrwert



## Für optimierte Geschäftsprozesse und höhere Kundenzufriedenheit

- Steigerung der Auskunftsfähigkeit im Callcenter
- Einfache Abrechnungsprozesse
- Flexible Abrechnung durch externe Tarifierung
- Erprobte Schnittstellen zu etablierten Softwaresystemen



**meterpan**

# MeterPan.SharedService

**OPTIMIERTE GESCHÄFTSPROZESSE UND STEIGERUNG DER KUNDENZUFRIEDENHEIT DURCH DEN EINSATZ INTELLIGENTER MESSSYSTEME IM SHAREDSERVICE.**

Intelligente Messsysteme stellen Energieversorger vor gänzlich neue Herausforderungen. Der intensiven Vorbereitung des Rollouts, insbesondere den veränderten Geschäftsprozessen, kommt dabei eine entscheidende Bedeutung zu. Nicht nur die technischen Prozesse spielen eine Rolle, sondern die kundennahen Prozesse, wie Störungsannahme, Abrechnungskontrolle und Visualisierung sind erfolgskritische Prozesse im Kundenbezug. Daher kommt dem SharedService eine entscheidende Rolle bei der Kundenzufriedenheit mit intelligenten Messsystemen zu. MeterPan unterstützt Sie mit maßgeschneiderten Workflows, integriert in Ihre IT-Landschaft und hebt gemeinsam das Potenzial intelligenter Messsysteme im SharedService an.

Dabei ermöglichen intelligente Messsysteme die einfache Abrechnung individualisierter Vertriebsprodukte durch die Übermittlung exakter Abrechnungswerte. Die Zählerstandgangabrechnung unterstützt dabei die Abrechnung voll flexibler zeit- und lastvariabler Tarife außerhalb des eigentlichen Messsystems. Durch den Einsatz der

MeterPan Messsplattform lassen sich nicht nur intelligente Messsysteme und moderne Messeinrichtungen, sondern auch klassische Ferrariszähler, RLM Zähler und dritte Zählertypen (Wasser, Wärme, HKVs usw.) über eine zentrale Plattform abrechnen.

Dadurch lassen sich Prozesskosten bei der Abrechnung deutlich reduzieren. Neben der Verkürzung der Prozesslaufzeiten, verbessern sich die Mehr-/Minderungenabrechnung, EEG-Auszahlung und Prognosegüte. Weitere Vorteile bieten sich in einer gesteigerten Kundenzufriedenheit und damit -bindung. Die Auskunftsfähigkeit Ihres SharedService wird durch zeitgenaue Echtwerte erheblich verbessert. Schätzungen und Hochrechnungen entfallen durch tagesgenaue Abrechnungswerte.

Durch die offene Plattform bestehen Schnittstellen zu alle Abrechnungssystemen. Heterogene Systemlandschaften lassen sich in die MeterPan Messplattform einbinden und damit die Geschäftsprozesse über Systemgrenzen hinweg optimieren.

## IHRE VORTEILE

- » Abrechnung moderner Vertriebsprodukte
- » Flexibilisierung von Kundenprodukten
- » Abrechnung aller Zählertypen aus einer Plattform
- » Einbindung in Contracting- und Mieterstrommodelle
- » Verkürzung der Abrechnungsläufe
- » Monatliche Rechnungsstellung als Onlineprodukt
- » Keine Schätzungen und Hochrechnungen
- » Optimierung der Prognosegüte für die Beschaffung
- » Nahtlose Integration in bestehende IT-Landschaft

## MeterPan.SharedService

